

# **RYMNET SOLUTIONS SDN BHD**

## **PRIVACY POLICY**

**Version 1.1**

## 1. Introduction

1.1. Rymnet Solutions Sdn Bhd [635446H] at 13-7, Block A, Jaya One, Jalan Profesor Diraja Ungku Aziz, 46200, Petaling Jaya, Selangor ("**Rymnet**", "**Company**", "**we**", "**us**", or "**our**") committed to protecting the privacy of its Customer and/or End User and strives to provide a safe and secure user experience. This Privacy Policy sets out our practices and policies with respect to the collection, purpose, storing, processing, transfer, disclosure and use of Personal Data and/or Sensitive Personal Data (defined below). This Privacy Policy covers all units, departments and operations of Rymnet and also serves to give Customer and/or End User notice pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 and its regulations (collectively referred to as "**PDPA**").

1.2. We operate a cloud based human resources management system via our website that includes, but is not limited to, sites of the following domains and sub-domains: [cloud.rymnet.com] ("**Website**"), our application software ("**Platform**"), and our mobile application software for digital tablets and mobile phones ("**App**") as well as other products and services that we make available ("**Services**").

1.3. Please refer to our SAAS Terms and Conditions ("**T&Cs**") which governs the use and access to our Services when Customer and/or End User access our Website. Our T&Cs may be updated occasionally, and Customer and/or End User should read and understand them which they shall be bound to by continuing to access our Website, Platform and App, providing their information or engaging in our Services.

Our Website may contain links to other sites or websites. However, please be aware that we are not responsible for the content or privacy practices of such other sites or websites. We distinguish these 3rd-party sites and websites by methods such as either opening them in a separate browser window or within a frame indicating the area within is not part of our Website. In these instances, our Privacy Policy herein will not apply. We encourage Customer and/or End User to be aware when they leave our Website and to read the privacy statements of each and every website that they visit.

1.4. In this Privacy Policy, "**Customer**" refers to the organisation that engages our Services pursuant to our T&Cs and "**End User**" refers to any individual who has access to our Website, Platform, and/or App including employees of the Customer. The Customer is the Data Controller of the Personal Data and/or Sensitive Personal Data and Rymnet is the Data Processor of the Personal Data and/or Sensitive Personal Data.

## 2. Collection, Purposes and Source of Personal Data

2.1. In the course of our business and operations, we may collect, hold, obtain, receive, store and/or process (as defined in the PDPA) Personal Data of the Customer and/or End User which includes but not limited to the following:

- name;
- age;
- gender;
- date of birth;
- identity card or passport number;
- marital status;
- ethnicity and bumiputra status;
- nationality;
- residential address;
- bank account number;
- work permit number;
- contact details / correspondence address;
- telephone number / mobile number;
- email address;
- IP address;
- academic records;
- professional qualifications;
- EPF or other provident fund number;
- SOCSO or other social security number;
- tax number;
- Zakat number;
- Tabung Haji number;
- ASNB number;
- housing and savings program number;
- health insurance number;
- employment history;
- the name and contact details of next-of-kin;
- any other information of a similar nature required by applicable laws in other jurisdictions; and/or
- any other data and materials input by the Customer into our software or stored by the Services or generated by the Services as a result of the Customer's use of the Services.

(collectively referred to as "**Personal Data**")

2.2. We may also obtain and process data including but not limited to End User's physical and mental health, any medical conditions and medications taken by End User (where applicable), religious beliefs or other beliefs of a similar nature, or the commission or alleged commission by End User of any offence, biometric data, or any other sensitive personal data as recognised by laws ("**Sensitive Personal Data**").

- 2.3. The Personal Data previously, being and/or that may be collected, obtained and/or received by us are from the Customer and/or End User who voluntarily submit Personal Data and/or Sensitive Personal Data directly to us through our Website, Platform, or App, or by corresponding with us by phone, email or other means. This includes information that they provide when they register to use our Website, Platform, or App, subscribe to our Services and when Customer and/or End User report a problem through our Website, Platform, or App or use some other feature of our Services as available from time to time.
- 2.4. The purpose for which the Personal Data and/or Sensitive Personal Data was, is or will be collected and further processed includes but not limited to the following ("**Purposes**"):
- (a) to serve the Customer and/or End User (including but not limited to providing our Services such as HR Administration and/or HR Strategic Management),
  - (b) to act on, process and/or respond to Customer and/or End User's complaints, inquiries, feedback, applications, interests or requests, and/or to otherwise contact/communicate with the Customer and End User,
  - (c) to commence, proceed with or carry out any investigation, inquiry, recovery or other proceedings,
  - (d) to create profiles,
  - (e) to comply with the law or any regulations and requirements imposed by relevant government authorities, court orders or applicable law and/or
  - (f) for such other purposes that are ancillary or incidental to the above.
- 2.5. We only collect personal data we actually need for or directly related to our specific Purposes. If Customer and/or End User do not supply us with their Personal Data and/or Sensitive Personal Data that we describe as obligatory or mandatory, or if Customer and/or End User limit such obligatory or mandatory Personal Data and/or Sensitive Personal Data, then we may be unable to or be unable to continue to act on, respond to, process or proceed with their matter, or to provide them with our Services.

### 3. **Disclosure of Personal Data**

- 3.1. We will not disclose Personal Data and/or Sensitive Personal Data to any third party without Customer and/or End User consent except to:
- (a) the government and/or such authority, body, entity, court, tribunal, person or party that we are required in law to disclose to.
- 3.2. Subject to this Privacy Policy and save where permitted by the law, please be assured that we do not disclose, sell or make the Personal Data and/or

Sensitive Personal Data available to other persons or companies without your consent.

#### **4. Consent**

- 4.1. By continuing to access our Website, Platform and/or App, communicating with us, opting-in when presented with choices or voluntarily providing your Personal Data and/or Sensitive Personal Data to us, the Customer and/or End User warrant that they are at least 18 years of age and expressly consent to our collection, storage, use and disclosure of their Personal Data and/or Sensitive Personal Data as described in this Privacy Policy. The Customer and/or End User confirm that all Personal Data and/or Sensitive Personal Data provided is accurate and complete, and that none of it is misleading or out of date. The Customer and/or End User will promptly update us in the event of any change to their Personal Data and/or Sensitive Personal Data.
- 4.2. To the extent that the Customer and/or End User disclose to us any Personal Data and/or Sensitive Personal Data (whether or not coming within the definition of Personal Data and/or Sensitive Personal Data above) of another individual, we shall assume, without independent verification, that the Customer and/or End User have obtained such individual's consent for the disclosure of such information and/or personal data as well as the processing of the same in accordance with the terms of this Privacy Policy.
- 4.3. The Customer shall ensure that it has obtained/will obtain all necessary consents from End User and comply with all applicable requirements under applicable laws for the processing of Personal Data and/or Sensitive Personal Data by us in accordance with this Privacy Policy.

#### **5. Testimonials**

- 5.1. With consent, we may display personal testimonials of satisfied Customer on our Website, along with other endorsements. If Customer wish to update or delete their testimonial, they may contact us.

#### **6. Security of Personal Data**

- 6.1. We are committed to safeguarding Personal Data and/or Sensitive Personal Data and ensuring that it is stored securely, including protection against unauthorised or unlawful access and/or processing, misuse, accidental loss, destruction and/or damage, using appropriate technical or organisational measures which may include but not limited to the following:
- (a) ensure Personal Data and/or Sensitive Personal Data stored on the software, Website, Platform and/or App are in encrypted form;
  - (b) adhere to best practice policies and procedures to prevent data loss, including a system data backup regime; and/or

- (c) enforce a business continuity plan that includes, but not limited to testing, accountability and corrective action designed to be promptly implemented and ensure a disaster recovery approach is captured in a clear disaster recovery procedure.

- 6.2. We are certified under the internationally recognized ISO 27001 standard for Information Security Management Systems and SOC 2 Type 2 compliance for managing Personal Data and/or Sensitive Personal Data based on security, availability, and confidentiality. These certifications ensure that we adhere to rigorous information security practices.
- 6.3. Where we have given Customer and/or End User (or where Customer and/or End User have chosen) a password which enables them to access certain parts of our Services, they are responsible for keeping this password confidential. They should not share their password with anyone. The Customer and/or End User shall take all reasonable precautions to ensure the security of access to the Services and must not, under any circumstances, allow any third party or any person other than an authorised user to access or use the Services for any purpose without our prior written consent.
- 6.4. If we have reason to believe that a personal data breach has occurred, including any breach, loss, misuse or unauthorised access of personal data, we will, as soon as practicable, inform the Personal Data Protection Commissioner accordingly. If the personal data breach causes or is likely to cause any significant harm to Customer and/or End User, they will be notified promptly of the same.

## **7. Transfer of Personal Data**

- 7.1. As we have international affiliates, it may be necessary in the course of business for us to transfer and/or store Personal Data and/or Sensitive Personal Data at a place outside Malaysia. Currently, all such data is stored in the Azure data centre located in Singapore. In this event, the handling of Personal Data and/or Sensitive Personal Data shall be in accordance with the data protection policies, laws and regulations enforced in such jurisdiction. However, if the Personal Data and/or Sensitive Personal Data is disclosed or transferred to other countries which does not have the same or comparable data protection laws as Malaysia, we will take reasonable measures to ensure that such Personal Data and/or Sensitive Personal Data has an adequate and at minimum, an equivalent level of protection as it does in Malaysia. Such Personal Data and/or Sensitive Personal Data is protected both online and offline.

## 8. **Customer and End Users' Right**

### 8.1. End Users are entitled:

- (a) to request access to, request for a copy of and to request correction of their Personal Data and/or Sensitive Personal Data where their Personal Data and/or Sensitive Personal Data is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date,
- (b) to receive their Personal Data and/or Sensitive Personal Data in a commonly used format and to have it ported to another data controller,
- (c) to revoke or withdraw their consent to the processing (as defined in the PDPA) of their Personal Data and/or Sensitive Personal Data whether generally or for specific purposes,
- (d) to restrict or limit the processing of their Personal Data (including personal data relating to other persons who may be identified from that Personal Data) and/or Sensitive Personal Data, and/or
- (e) to erase their Personal Data and/or Sensitive Personal Data from all of our databases.

8.2. If End User wish to exercise one of these rights, they should contact the Customer (or any authorised representative of the Customer) to address their requests. The Customer will have direct authority to access, correct or request deletion of the End Users' Personal Data and/or Sensitive Personal Data on their behalf.

## 9. **Retaining Personal Data**

9.1. We shall take all reasonable steps to ensure that all Personal Data and/or Sensitive Personal Data is retained for a period no longer than necessary, and is destroyed or permanently deleted when no longer required for the Purposes, unless there are specific retention periods required by law, in which case we will comply with such retention periods.

9.2. By default, Personal Data and/or Sensitive Personal Data will be retained for a period of seven (7) years. If the Customer requires an extension beyond this period, they must submit a request to us.

9.3. Upon reaching the end of the seven-year retention period, we will provide the Customer with options for data management. The Customer may choose to have their data backed up for a fee. If the Customer does not wish to retain the data, we will provide an Excel file containing the relevant data and will then delete it from the system in accordance with its data deletion procedures.

## 10. **Cookies and similar technologies**

10.1. Our Services may use cookies and other tracking technologies to improve Customer and/or End User's browsing experience on our Website, to show them personalized content and targeted ads, to analyze our Website traffic, and to understand where our visitors are coming from. Most browsers automatically accept cookies, but Customer and/or End User can usually modify browser setting to decline all cookies or change their preferences. Alternatively, Customer and/or End User may be able to modify their browser setting to notify them each time a cookie is tendered and permit them to accept or decline cookies on an individual basis. However, if Customer and/or End User use their browser settings to block all cookies (including strictly necessary cookies) they may not be able to access all or parts of our Website.

## 11. **Amendment**

11.1. We reserve the right at any time and from time to time to amend our Privacy Policy. We will post our latest Privacy Policy (as amended) on Our Website. Any modifications, updates or amendments to this Privacy Policy will be effective immediately upon a notification via the Services or via an email address you have registered with Rymnet. Please view our Privacy Policy on Our Website from time to time for our current/latest Privacy Policy.

## 12. **Data Protection Officer**

12.1. If you have questions, concerns, inquiries, complaints or if you require any clarification regarding this Privacy Policy or your Personal Data and/or Sensitive Personal Data, kindly contact our representative, details as below:

|               |   |                         |
|---------------|---|-------------------------|
| Name          | : | Er Boon Ping            |
| Designation   | : | Data Protection Officer |
| Phone Number  | : | +60376222548            |
| Email address | : | compliance@rymnet.com   |

## 13. **Language**

13.1. In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any discrepancies or inconsistencies arising between the English and Malay versions, the English version shall apply and prevail.

## **POLISI PRIVASI RYMNET SOLUTIONS SDN BHD**

### **1. Pengenalan**

1.1. Rymnet Solutions Sdn Bhd [635446H] beralamat di 13-7, Blok A, Jaya One, Jalan Profesor Diraja Ungku Aziz, 46200, Petaling Jaya, Selangor ("**Rymnet**", "**Syarikat**" atau "**kami**") komited untuk melindungi privasi Pelanggannya dan/atau Pengguna Akhir dan berusaha untuk memastikan pengalaman pengguna adalah selamat dan terjamin. Polisi Privasi ini menetapkan amalan dan polisi kami berkenaan dengan pengumpulan, tujuan, penyimpanan, pemprosesan, pemindahan, pendedahan dan penggunaan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif (ditakrifkan di bawah). Polisi Privasi ini meliputi semua unit, jabatan dan operasi Rymnet dan juga berfungsi untuk memberi Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir notis menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturannya (secara kolektif dirujuk sebagai "**PDPA**").

1.2. Kami mengendalikan sistem pengurusan sumber manusia berasaskan awan melalui tapak web kami yang termasuk tetapi tidak terhad kepada, tapak domain dan subdomain berikut: [cloud.rymnet.com] ("**Laman Web**"), perisian aplikasi kami ("**Platform**"), dan perisian aplikasi mudah alih kami untuk tablet digital dan telefon mudah alih ("**App**") serta produk dan perkhidmatan lain yang kami sediakan ("**Perkhidmatan**").

1.3. Sila rujuk kepada [Terma dan Syarat SAAS](#) kami ("**T&C**") yang mengawal penggunaan dan akses kepada Perkhidmatan kami apabila Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir mengakses Laman Web kami. Terma dan Syarat kami mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa, dan Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir harus membaca dan memahaminya yang mana mereka akan terikat dengan terus mengakses Laman Web, Platform dan App kami, memberikan maklumat mereka atau melibatkan diri dalam Perkhidmatan kami.

Laman Web kami mungkin mengandungi pautan kepada laman-laman atau laman-laman web yang lain. Walau bagaimanapun, sila dimaklumkan bahawa kami tidak bertanggungjawab ke atas kandungan atau amalanamalan privasi laman-laman atau laman-laman web lain tersebut. Kami membezakan laman-laman dan laman-laman web pihak ke-3 ini dengan cara-cara seperti membukakannya dalam satu tettingkap pelayar berlainan atau dalam satu bingkai tettingkap yang menunjukkan kawasan di dalamnya bukan sebahagian Laman Web kami. Dalam keadaan ini, Polisi Privasi kami di bawah tiada relevan. Kami menggalakkan Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir supaya sedar apabila meninggalkan Laman Web kami dan membaca kenyataan-kenyataan privasi setiap dan semua Laman Web yang mereka layari.

1.4. Dalam Polisi Privasi ini, "**Pelanggan**" merujuk kepada organisasi yang menggunakan Perkhidmatan kami menurut T&C kami dan "**Pengguna Akhir**"

merujuk kepada mana-mana individu yang mempunyai akses kepada Laman Web, Platform dan/atau App kami termasuk pekerja Pelanggan. Pelanggan ialah Pengawal Data Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif dan Rymnet ialah Pemproses Data Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif.

## 2. **Pengumpulan, Tujuan dan Sumber Data Peribadi**

2.1. Dalam perjalanan perniagaan dan operasi kami, kami mungkin mengumpul, memegang, memperoleh, menerima, menyimpan dan/atau memproses (seperti yang ditakrifkan dalam PDPA) Data Peribadi Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir yang termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut:

- nama;
- umur;
- jantina;
- tarikh lahir;
- nombor kad pengenalan atau pasport;
- status perkahwinan;
- etnik dan status bumiputera;
- kewarganegaraan;
- alamat kediaman;
- nombor akaun bank;
- nombor permit kerja;
- butiran perhubungan/alamat surat-menyurat;
- nombor telefon/nombor telefon bimbit;
- alamat e-mel;
- alamat IP;
- rekod akademik;
- kelayakan profesional;
- nombor KWSP atau kumpulan wang simpanan lain;
- nombor PERKESO atau keselamatan sosial lain;
- nombor cukai;
- nombor zakat;
- nombor Tabung Haji;
- nombor ASNB;
- nombor program perumahan dan simpanan;
- nombor insurans kesihatan;
- sejarah pekerjaan;
- nama dan butiran hubungan waris terdekat;
- sebarang maklumat lain yang serupa yang diperlukan oleh undangundang yang terpakai dalam bidang kuasa atau negara lain; dan/atau
- sebarang data dan bahan lain yang dimasukkan oleh Pelanggan ke dalam perisian kami atau disimpan oleh Perkhidmatan atau dijana oleh

Perkhidmatan akibat daripada penggunaan  
Perkhidmatan oleh Pelanggan.

(secara kolektif dirujuk sebagai "**Data Peribadi**")

- 2.2. Kami juga boleh memproseskan data termasuk tetapi tidak terhad kepada kesihatan fizikal dan mental, sebarang keadaan perubatan dan ubat-ubatan yang diambil oleh Pengguna Akhir (jika berkaitan), pendapat-pendapat politik, kepercayaan agama anda atau kepercayaan lain yang serupa, atau perlakuan atau dugaan perlakuan Pengguna Akhir atas sebarang kesalahan, data biometrik, atau mana-mana data peribadi sensitif lain seperti yang diiktiraf oleh undang-undang ("**Data Peribadi Sensitif**").
- 2.3. Data Peribadi yang sebelum ini, sedang dan/atau yang mungkin dikumpul, diperoleh dan/atau diterima oleh kami adalah daripada Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir yang secara sukarela menyerahkan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif terus kepada kami melalui Laman Web, Platform, atau App kami, atau dengan menghubungi kami melalui telefon, e-mel atau cara lain. Ini termasuk maklumat yang mereka berikan apabila mereka mendaftar untuk menggunakan Laman Web, Platform atau App kami, melanggan Perkhidmatan kami dan apabila Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir melaporkan masalah melalui Laman Web, Platform atau App kami atau gunakan beberapa ciri lain Perkhidmatan kami yang tersedia dari semasa ke semasa.
- 2.4. Tujuan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif yang sedang atau akan dikumpul dan diproses termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut ("**Tujuan**"):
- (a) untuk berkhidmat kepada Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir (termasuk tetapi tidak terhad kepada menyediakan Perkhidmatan kami seperti Pentadbiran Sumber Manusia dan/atau Pengurusan Strategik Sumber Manusia),
  - (b) untuk bertindak, memproses dan/atau membalas aduan, pertanyaan, maklum balas, permohonan, minat atau permintaan Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir dan/atau sebaliknya menghubungi/berkomunikasi dengan Pelanggan dan Pengguna Akhir,
  - (c) untuk memulakan, meneruskan atau menjalankan apa-apa penyiasatan, siasatan, pemulihan atau prosiding lain,
  - (d) untuk menyediakan profil,
  - (e) untuk mematuhi undang-undang atau mana-mana peraturan dan keperluan yang dikenakan oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan, perintah mahkamah atau undang-undang yang terpakai dan/atau

(f) bagi apa-apa tujuan lain yang bersampungan dengan perkara di atas.

2.5. Kami hanya mengumpul data peribadi yang sebenarnya kami perlukan atau berkaitan secara langsung dengan Tujuan khusus kami. Jika Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir tidak membekalkan kami Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif yang kami sifatkan sebagai wajib, atau jika Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir mengehadkan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif wajib tersebut, maka kami mungkin tidak dapat atau tidak dapat terus bertindak, bertindak balas, memproses atau meneruskan dengan perkara mereka, atau menyediakan Perkhidmatan kami.

### 3. **Pendedahan Data Peribadi**

3.1. Kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir kecuali kepada:

(a) kerajaan dan/atau pihak berkuasa, badan, entiti, mahkamah, tribunal, orang atau pihak yang kami dikehendaki di sisi undang-undang untuk mendedahkannya.

3.2. Tertakluk kepada Polisi Privasi ini dan simpan di mana dibenarkan oleh undang-undang, sila yakin bahawa kami tidak mendedahkan, menjual atau memberi Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif kepada orang atau syarikat lain tanpa kebenaran anda.

### 4. **Persetujuan**

4.1. Dengan terus mengakses Laman Web, Platform dan/atau App kami, berkomunikasi dengan kami, mengikut serta apabila dibentangkan dengan pilihan atau secara sukarela memberikan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif kepada kami, Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir menjamin bahawa mereka sekurang-kurangnya berumur 18 tahun dan secara nyata bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif seperti yang diterangkan dalam Polisi Privasi ini. Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir mengesahkan bahawa semua Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif yang diberikan adalah tepat dan lengkap, dan bahawa tiada data yang mengelirukan atau tidak merupakan maklumat terkini. Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir akan segera memaklumkan kami sekiranya berlaku sebarang perubahan pada Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif mereka.

4.2. Setakat Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir mendedahkan kepada kami sebarang Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif individu lain (sama ada yang ditakrifkan di dalam tafsiran Data Peribadi dan Data Peribadi

Sensitif di atas atau tidak), kami akan mengandaikan, tanpa penentusahan bebas, bahawa Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir telah memperoleh kebenaran individu tersebut untuk pendedahan maklumat dan/atau data peribadi tersebut serta pemprosesannya selaras dengan terma-terma Polisi Privasi ini.

- 4.3. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa ia telah memperoleh/akan memperoleh semua persetujuan yang diperlukan daripada Pengguna Akhir dan mematuhi semua keperluan yang terpakai di bawah undang-undang untuk pemprosesan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif oleh kami mengikut Polisi Privasi ini.

## 5. **Testimoni**

- 5.1. Dengan persetujuan, kami mungkin memaparkan testimoni peribadi Pelanggan yang berpuas hati di Laman Web kami, bersama-sama dengan sokongan lain. Jika Pelanggan ingin mengemas kini atau memadamkan testimoni mereka, mereka boleh menghubungi kami.

## 6. **Keselamatan Data Peribadi**

- 6.1. Kami komited untuk melindungi Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif serta memastikan penyimpanannya adalah selamat, termasuk perlindungan terhadap akses dan/atau pemprosesan tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang, penyalahgunaan, kehilangan, kemusnahan dan/atau kerosakan tidak sengaja, menggunakan langkah-langkah teknikal atau organisasi yang sesuai yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut:

- (a) memastikan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif yang disimpan pada perisian, Laman Web, Platform dan/atau App berada dalam bentuk yang disulitkan;
- (b) mematuhi polisi dan prosedur amalan terbaik untuk mengelakkan kehilangan data, termasuk rejim sandaran data sistem; dan/atau
- (c) menguatkuasakan pelan kesinambungan perniagaan yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada ujian, akauntabiliti dan tindakan pembetulan yang direka untuk dilaksanakan dengan segera dan memastikan pendekatan pemulihan bencana ditangkap dalam prosedur pemulihan bencana yang jelas.

- 6.2. Kami diperakui di bawah ISO 27001 yang diiktiraf di peringkat antarabangsa untuk Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat serta pematuhan SOC 2 Jenis 2 untuk mengurus Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif berdasarkan keselamatan, ketersediaan dan kerahsiaan. Pensijilan ini memastikan kami mematuhi amalan keselamatan maklumat yang ketat.

- 6.3. Apabila kami telah memberi Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir (atau di mana Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir telah memilih) kata laluan yang membolehkan mereka mengakses bahagian tertentu Perkhidmatan kami, mereka bertanggungjawab untuk merahsiakan kata laluan ini. Mereka tidak sepatutnya berkongsi kata laluan mereka dengan sesiapa pun. Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir hendaklah mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan keselamatan akses kepada Perkhidmatan dan tidak boleh, dalam apa jua keadaan, membenarkan mana-mana pihak ketiga atau mana-mana orang selain pengguna yang dibenarkan untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan untuk sebarang tujuan tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.
- 6.4. Jika kami mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pelanggaran data peribadi telah berlaku, termasuk sebarang pelanggaran, kehilangan, penyalahgunaan atau akses tanpa kebenaran, kami dengan secepat yang dapat dilaksanakan akan memberitahu Pesuruhjaya Data Peribadi Perlindungan sewajarnya. Jika pelanggaran data peribadi mengakibatkan atau berkemungkinan mengakibatkan apa-apa kemudaratan yang ketara kepada Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, mereka akan dimaklumkan dengan segera mengenai perkara yang sama.

## **7. Pemindahan Data Peribadi**

- 7.1. Memandangkan kami mempunyai syarikat-syarikat bergabung antarabangsa, kami dalam urusan perniagaan mungkin perlu mendedahkan dan memindahkan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif di negara lain di luar Malaysia. Pada masa ini, semua data sedemikian disimpan di pusat data Azure yang terletak di Singapura. Dalam keadaan sedemikian, Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif akan dikendalikan selaras dengan polisi-polisi, undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuat kuasa dalam bidang kuasa masing-masing. Walau bagaimanapun, sekiranya Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif didedahkan atau dipindahkan ke negara-negara lain yang tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama ataupun setanding dengan undang-undang perlindungan data peribadi di Malaysia, kami akan mengambil langkahlangkah munasabah untuk memastikan bahawa Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif dilindungi pada tahap perlindungan yang mencukupi dan sekurang-kurangnya setara seperti di bawah undang-undang Malaysia.

## **8. Hak Pelanggan dan Pengguna Akhir**

### **8.1. Pengguna Akhir berhak:**

- (a) untuk meminta akses kepada, meminta salinan dan untuk meminta pembetulan Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif mereka jika Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif mereka tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini,

- (b) untuk menerima Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif mereka dalam format yang biasa digunakan dan untuk memindahkannya ke pengawal data lain,
- (c) untuk membatalkan atau menarik balik persetujuan mereka terhadap pemprosesan (seperti yang ditakrifkan dalam PDPA) Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif mereka sama ada secara am atau untuk tujuan khusus,
- (d) untuk menyekat atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi mereka (termasuk data peribadi yang berkaitan dengan orang lain yang mungkin dikenal pasti daripada Data Peribadi itu) dan/atau Data Peribadi Sensitif, dan/atau
- (e) untuk memadamkan Data Peribadi mereka dan/atau Data Peribadi Sensitif daripada semua pangkalan data kami.

8.2. Jika Pengguna Akhir ingin melaksanakan salah satu daripada hak ini, mereka harus menghubungi Pelanggan (atau mana-mana wakil Pelanggan yang diberi kuasa) untuk menangani permintaan mereka. Pelanggan akan mempunyai kuasa langsung untuk mengakses, membetulkan atau meminta pemadaman Data Peribadi Pengguna Akhir dan/atau Data Peribadi Sensitif bagi pihak mereka.

## **9. Mengekalkan Data Peribadi**

9.1. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif disimpan untuk tempoh yang tidak lebih daripada yang diperlukan, dan dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal apabila tidak lagi diperlukan untuk Tujuan, melainkan terdapat tempoh pengekalan khusus yang diperlukan oleh undang-undang, dalam hal ini kami akan mematuhi tempoh pengekalan sedemikian.

9.2. Secara lalai, Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif akan disimpan untuk tempoh tujuh (7) tahun. Jika Pelanggan memerlukan lanjutan melebihi tempoh ini, mereka mesti menyerahkan permintaan kepada kami.

9.3. Apabila mencapai penghujung tempoh pengekalan tujuh tahun, kami akan memberikan Pelanggan dengan pilihan untuk pengurusan data. Pelanggan boleh memilih untuk membuat sandaran data mereka dengan bayaran. Jika Pelanggan tidak mahu menyimpan data, kami akan menyediakan fail Excel yang mengandungi data yang berkaitan dan kemudian akan memadamkannya daripada sistem mengikut prosedur pemadaman data.

## 10. **Cookies dan teknologi yang serupa**

10.1. Perkhidmatan kami mungkin menggunakan cookies dan teknologi penjejakan lain untuk meningkatkan pengalaman menyemak imbas Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir di Laman Web kami, untuk menunjukkan kepada mereka kandungan yang diperibadikan dan iklan yang disasarkan, untuk menganalisis trafik Laman Web kami, dan untuk memahami dari mana pelawat kami datang. Kebanyakan penyemak imbas secara automatik menerima cookies tetapi Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir biasanya boleh mengubah suai tetapan penyemak imbas untuk menolak semua cookies atau menukar pilihan mereka. Sebagai alternatif, Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir mungkin boleh mengubah suai tetapan penyemak imbas mereka untuk memberitahu mereka setiap kali cookies ditender dan membenarkan mereka menerima atau menolak cookies secara individu. Walau bagaimanapun, jika Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir menggunakan tetapan penyemak imbas mereka untuk menyekat semua cookies (termasuk cookies yang diperlukan), mereka mungkin tidak dapat mengakses semua atau sebahagian daripada Laman Web kami.

## 11. **Pindaan**

11.1. Kami merizabkan hak untuk mengubah, mengemaskini atau meminda Polisi Privasi kami dari semasa ke semasa. Kami akan menyiarkan Polisi Privasi terkini kami (seperti yang dipinda) di Laman Web Kami. Sebarang pengubahsuaian, kemas kini atau pindaan kepada Polisi Privasi ini akan berkuat kuasa sertamerta selepas pemberitahuan melalui Perkhidmatan atau melalui alamat emel yang telah anda daftarkan dengan Rymnet. Sila lihat Polisi Privasi kami di Laman Web kami dari semasa ke semasa untuk Polisi Privasi semasa/terkini kami.

## 12. **Pegawai Perlindungan Data**

12.1. Jika anda mempunyai soalan, kebimbangan, pertanyaan, aduan atau jika anda memerlukan sebarang penjelasan mengenai Polisi Privasi ini atau Data Peribadi dan/atau Data Peribadi Sensitif anda, sila hubungi wakil kami, butiran seperti di bawah:

|                |   |                           |
|----------------|---|---------------------------|
| Nama           | : | Er Boon Ping              |
| Jawatan        | : | Pegawai Perlindungan Data |
| Nombor Telefon | : | +60376222548              |
| Alamat e-mel   | : | compliance@rymnet.com     |

### 13. **Bahasa**

- 13.1. Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Polisi Privasi ini adalah dikeluarkan keduaduanya dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya terdapat sebarang perbezaan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris adalah menjadi naskah sah.